

保証とアフターサービス

- 1 この商品には保証書がついています。
- 2 保証期間はお買い上げの日から3カ月です。

保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたします。内容をよくお読みの上大切に保管してください。

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

この商品についてのご質問は

株式会社 シー・シー・ピー サービスセンター

TEL.075-692-1001 FAX.075-681-0904

営業日：月曜～金曜（但し、祝日は除きます）お電話受付時間 10：00～17：00

RilakkumaTM
Let's enjoy your happy life with Rilakkuma.



株式会社 シー・シー・ピー

OM0/1912

あったかリラックマ/コリラックマ/チャイロイコグマ 保証書

持込修理

品番	ZS-AN61 / ZS-AN62 / ZS-AN63		
お客様名	様		
お住まいの住所	〒		
お買い上げ日	年 月 日	電話番号 () -	住所・電話番号
保証期間	お買い上げ日より 3カ月	対象部分 本体 (消耗部品は除く)	株式会社 シー・シー・ピー 〒111-0042 東京都台東区寿3-14-11 蔵前チャビル3F

本書はお買い上げの日から左記期間中故障が発生した場合には、本書記載内容で無料修理を行なうことをお約束するものです。詳細は裏面をご参照ください。

安全上のご注意 —必ず守ってください—

ご使用前に、この「安全上のご注意」を必ずお読みください。

◎ここに示した注意事項は、本商品を安全に正しくお使いいただき、あなたやほかの人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。必ず守ってください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表す図記号です。

	警告	「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容」を表わしています。
	注意	「傷害を負う可能性や、物的損害の発生が想定される内容」を表わしています。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない「禁止」の内容を表わしています。		必ず実行していただく「強制」の内容を表わしています。
--	-------------------------	--	----------------------------

警告

長時間使用しない
比較的低い温度（40～60℃）でも、長時間皮ふの同じ箇所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどを起こすおそれがあります。

定格電源を超える電圧・電流で使用しない
定格電源（5V 2A以下）以外の電圧・電流で使用する、と、火災や故障の原因になります。

使用中は、布や布団でおおったりしない
熱がこもって火災・やけど・故障の原因になります。

濡れた手でUSBコネクタを抜きさししない
感電や故障などの原因になります。

本商品をUSB電源アダプタに接続する際、うまく接続できない場合は、無理に行なわない
端子の向きを確かめてから、取り付けや接続を行なってください。故障の原因となります。また、外部接続端子を破損・焼損させる原因になります。

異常（USBケーブルを動かすと通電したり、しなかったりする、USBケーブルが異常に熱いなど）、故障時には直ちに使用を中止し、USBコネクタを電源から抜く
すぐにお買い上げの販売店または当社サービスセンター（⇒巻末参照）にご相談ください。

本商品をUSB電源アダプタから取りはずす際は、コードを引っ張らず、USBコネクタを持って取りはずす
コードを引っ張るとコードが傷ついたり、端子の破損による火災や感電の原因になります。

USBケーブルを首に巻きついたり首にかけない
窒息のおそれがあります。

風呂場など湿気の多い場所では、絶対に使用しない
感電や故障の原因になります。

使用しない場合はUSBコネクタを電源から抜く
感電や故障の原因になります。

あったかリラックマ/コリラックマ/チャイロイコグマ 取扱説明書（保証書付）

品番
ZS-AN62-KR
ZS-AN63-CK



©2020 San-X co., Ltd. All Rights Reserved.

このたびはお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- お読みになったあとは、いつでも見られるところに大切に保管してください。

家庭用 この商品のアフターサービスは、日本国内のみで行なえます。
Customer service of this product can be performed only in Japan.

禁止 本体にピンや針を突き刺さない、刃物で傷つけない、硬くて重いものを乗せない
内部のヒーターを傷つけ、火災・感電の原因になります。

分解禁止 分解・改造はしない
火災・感電の原因になります。修理はお買い上げの販売店または当社サービスセンター（⇒巻末参照）にご相談ください。

乳幼児、お年寄り、病気の方、妊娠している方、自分で温度調節ができない方、皮膚感覚の弱い方、眠気を誘う薬（睡眠薬、風邪薬など）を服用された方、深酒・疲労の激しい方は使用しない

禁止 犬や猫などのペットの暖房用には使用しない
ペットが本体やUSBケーブルを噛め、火災の原因になります。

注意

禁止 生地が破損し、内部が露出した場合、使用を中止し、露出部に手を触れない
感電したり、けがをすることがあります。

禁止 熱すぎると感じた場合、痛みや違和感など、身体に何らかの異常を感じた場合はすぐに使用を中止する
けがややけどをすることがあります。

禁止 濡らしたり、濡れた場所で使用しない
感電や故障の原因になります。

禁止 目にあてない
けがややけどをすることがあります。

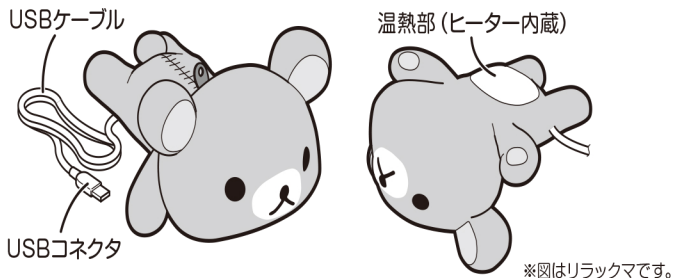
禁止 USBハブを使用しない
商品が正常に動作しなくなったり、故障の原因になります。

ご使用上の注意

- パソコンのUSBポートを使用する場合は、万一のためにデータのバックアップを取ることをおすすめします。
- 飛び乗ったり、踏みつけたりしないでください。故障の原因になります。
- ぶつけたり、ふりまわすなど乱暴に扱わないでください。
- 3歳未満のお子様には絶対に与えないでください。
- お子様が使用する場合は必ず保護者の目の届く場所で使用してください。
- 火および腐食性薬品の近くに置かないでください。
- 無理な力がかかると、内部のヒーターなどが破損し、故障の原因となりますので、本商品の上に座ったり、カバンの中で重いものの下になつたりしないようにご注意ください。
- 電気毛布などほかの暖房器具と併用しないでください。故障の原因になります。
- モバイルバッテリーなど、市販の充電式電源を使用する場合は、それぞれの取扱説明書に従って正しくお使いください。
- 水洗いはしないでください。
- 消せるボールペンで書いた書類などの上に置かないでください。
- USBケーブルは指などに巻きつけないでください。血が通わなくなり危険です。



各部のなまえ

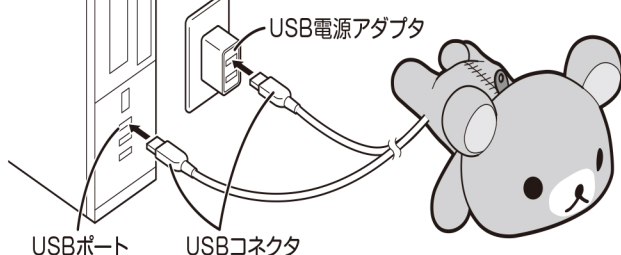


使いかた

USBコネクタをUSB電源（USB電源アダプタまたはパソコンのUSBポート）にさし込むと、約30秒後に温熱部が温かくなります。
※定格電源（5V 2A以下）のUSB電源をご使用ください。

当商品は通電後、約60分で電源が自動でOFFになります。
※USBコネクタを電源から抜くとタイマーがリセットされます。
再び電源にさしなおすとタイマー（約60分）がスタートします。

- パソコンのUSBポートの場合
USBコネクタをさしなおしてください。
- USB電源アダプタの場合
コンセントを抜かずUSBコネクタをさしなおしてください。



警告 指定以外の電源・電圧で使用しない
ケーブルを巻いた状態で使用しない
火災・やけど・故障の原因になります。

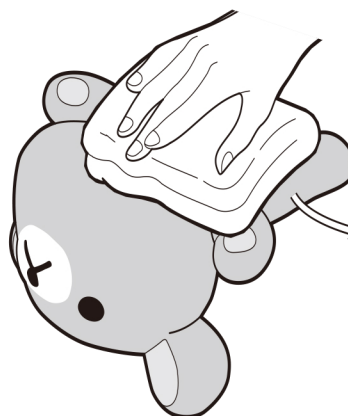
注意 ・ケーブルを引っ張らない
・温熱部を強く押さない
故障の原因になります。



お手入れ



- 1 本体が汚れたときは、水で濡らして固く絞ったやわらかい布で汚れをふき取ってください。
- 2 乾いたタオルで水気をふき取り、風通しのよい日陰でしっかりと乾かしてください。



注意

- ・お手入れの前には、必ずUSBコネクタを電源から抜く
- ・シンナー、アルコールなどの薬剤は使用しない
- ・水洗いはしない

キリトリ線

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご提示ご持参いただきお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、当社サービスセンターにご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げ販売店または当社サービスセンターにご相談下さい。
3. ご贈答品等で本書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、当社サービスセンターにご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば、業務用としての使用）に使用された場合の故障及び損傷

- （ヘ）本書のご提示がない場合
 - （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管して下さい。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社サービスセンターにお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only for Japan.

故障かな!?!と思ったら



修理を依頼される前に、次のことをお調べください。

こんなときは

原因・調べるところ

直しかた

・温かくならない

- ・USB電源アダプタの容量が足りない
- ・USBコネクタが正しく電源にさされていない
- ・パソコンが起動していない
- ・パソコンがスタンバイモードになっている
- ・USBケーブルが断線している（ケーブルを動かすと通電したり、しなかったりする）

- ・十分な容量のUSB電源アダプタ 5V 2Aを使用する
- ・USBコネクタを正しく電源にさす
- ・パソコンを起動させる
- ・スタンバイモードを解除する
- ・直ちに使用を中止し、USBコネクタを電源から抜くすぐにお買い上げの販売店または当社サービスセンターにご相談ください。〈巻末参照〉

・温度が上がりすぎる
・USBケーブルが異常に熱い

- ・指定の定格電源以上のUSB電源アダプタを使用している

- ・直ちに使用を中止し、USBコネクタを電源から抜くすぐにお買い上げの販売店または当社サービスセンターにご相談ください。〈巻末参照〉

※修理を依頼される場合は「保証とアフターサービス」(巻末)をご覧ください。

仕様



品番	ZS-AN61-RK（あったかリラックマ） ZS-AN62-KR（あったかコリラックマ） ZS-AN63-CK（あったかチャイロイコグマ）
定格電圧	DC5V
定格電流	2A
消費電力	4.5W
給電方法	USB Type-A
連続運転時間	約60分（自動電源OFF）
USBケーブルの長さ	約1.8m
温度	約42℃-46℃
材質	リラックマ ぬいぐるみ：ポリエステル コリラックマ ぬいぐるみ：ポリエステル、ABS チャイロイコグマ ぬいぐるみ：ポリエステル、アクリル、ABS USBケーブル：PVC